



Programme SI-SAMU

Quoi de neuf SI-SAMU ?

Webinaire du 23 mars 2026



Thibaut STORY

CHU de Nîmes – SAMU 30
Cadre de santé
Expert métier Programme SI-SAMU

Thibaut.STORY@esante.gouv.fr |
<https://www.linkedin.com/in/thibaut-story-162353157/>



Sébastien STOCK

GHRMSA Mulhouse– SAMU 68
Superviseur SAMU 68
Expert métier Programme SI-SAMU

sebastien.storck.ext@esante.gouv.fr
| <https://www.linkedin.com/in/s%C3%A9bastien-storck/>

► Portail :

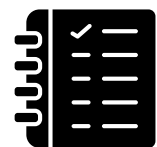
- Refonte des mains courantes
- Evolutions sur la gestion patients

► Téléphonie :

- Quelques évolutions ergonomiques: passage en retrait rapide
- Mise à jour du référentiel: METIER / FONCTION / PROFIL / GTA
- Personnalisation de la téléphonie par CRRRA

► Administration :

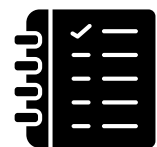
- Personnalisation locale des GTA
- Configuration locale de l'affichage des Salles d'Attente Fonctionnelle (SAF)



SOMMAIRE DES NOUVEAUTES



- ▶ **Portail**
- ▶ **Téléphonie**
- ▶ **Administration**
- ▶ **Statistiques**



SOMMAIRE DES NOUVEAUTES



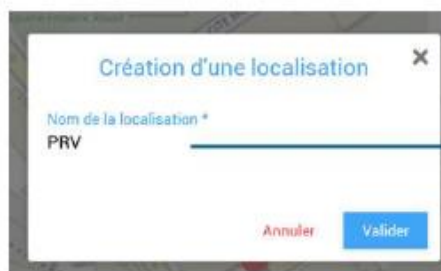
- ▶ **Portail**
- ▶ Téléphonie
- ▶ Administration
- ▶ Statistiques

1

[EVT] [Carto] Gérer les localisations depuis la cartographie

Il est désormais possible de créer une localisation depuis l'onglet « Cartographie » d'un EVT.
(même mécanique que la création de repères)

Au Clic droit sur la carte, les options de création d'un repère ou d'une localisation apparaissent

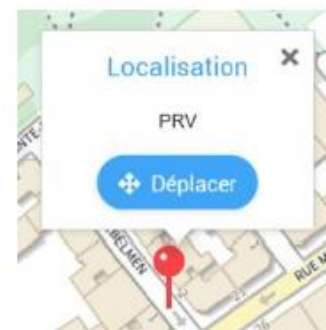
Un libelle doit être donné à la localisation afin de la créer

Lorsqu'une adresse postale est connue à cet endroit, elle est automatiquement renseignée.
Sinon, les coordonnées géographiques sont conservées et peuvent être complétées ultérieurement.

Un message informe l'utilisateur si la localisation positionnée sur la carte possède une adresse postale connue

Les coordonnées géographiques de la localisation sont disponibles au survol du drapeau vert

Lieux de l'événement



2

[EVT] [Carto] Déplacer les repères et localisations

Les repères et les localisations d'un événement peuvent être déplacés par glisser-déposer sur la cartographie de l'EVT. Si une localisation possède une adresse connue, une confirmation est demandée avant la mise à jour de l'adresse associée au nouveau positionnement.

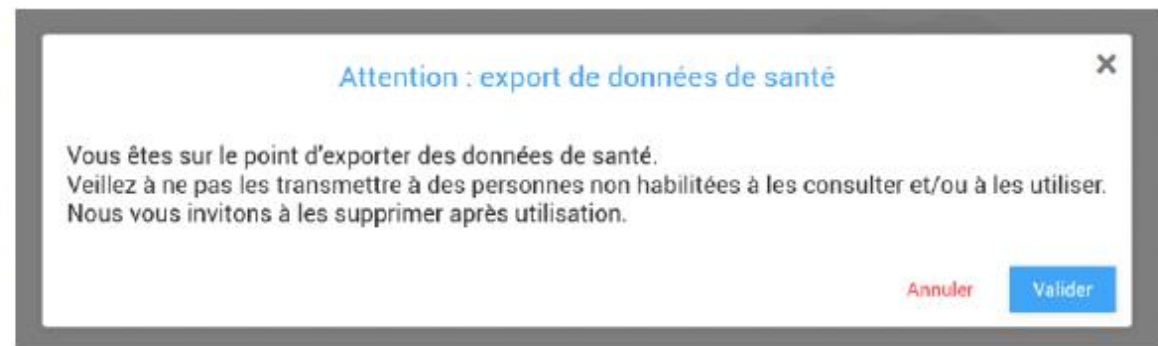
3

[EVT] Alerte avant l'export de données patients

Rappel : les utilisateurs habilités peuvent exporter la liste des patients d'un EVT depuis le menu contextuel (...)

Une fenêtre de confirmation est désormais affichée avant tout export de données.

Cette pop-up rappelle les règles de confidentialité et de bon usage des données de santé.



4

[EVT] [Pt] Alerte si la gravité médicale manque lors de l'orientation d'un patient

Dans un évènement SI-SAMU, si la **gravité médicale** du patient **n'est pas renseignée** lors de sa demande d'orientation, alors une alerte visuelle explicite indique le manque et bloque l'action tant que l'information n'est pas complétée.

Gravité en sortie *

La gravité médicale du patient doit être renseignée avant de demander l'orientation.

UA	UR	IMP	DCD	NC
----	----	-----	-----	----

5

[EVT] [Pt] Orientation vers un établissement non référencé

L'option d'orientation « Hors France » est renommée « Établissement non référencé ».

La nomenclature associée est mise à jour afin de permettre la traçabilité des orientations vers des établissements situés **en France** mais non présents dans le référentiel.

Orientation

Établissement Autre orientation

France Etab. non référencé

Pays

France

L'option « Hors France » est renommée « Établissement non référencé »

Il est désormais possible de sélectionner la France dans le pays d'orientation



Attention, ce patient ne sera pas présent dans la liste des admissions prévisionnelle de SI-VIC si un lien a été créé.

Nous vous remercions de nous signaler¹ tout établissement absent : en effet, la liste a été complétée et les établissements ont été renommés pour être plus facilement trouvés.

6

[EVT] [ADMIN] Amélioration de la lisibilité de la page d'administration des EVT

La page d'administration des EVT a été ajustée pour améliorer la lisibilité des informations clés. Le libellé de l'EVT est mis en avant sur une ligne pleine et les champs « *Entité créatrice* » et « *Département* » sont élargis afin d'éviter les tronçages.

Informations

Libellé de l'événement *

Accident de la route - Convoi Exceptionnel - Rond point de la poste

Entité créatrice

SAMU-SAS 08

Département *

08 - ARDENNES

Date début

Heure début

ACEL

Événement ORSAN

Mode

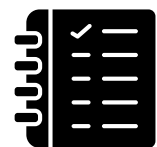
☒ Non

☒ Non

☒ Réel
 ☐ Exercice

Date fin

Heure fin



SOMMAIRE DES NOUVEAUTES

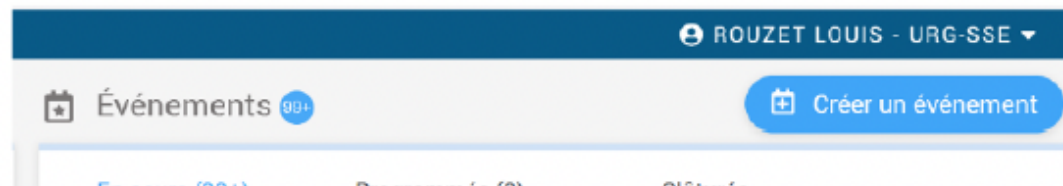


- ▶ Portail
- ▶ **Téléphonie**
- ▶ Administration
- ▶ Statistiques

- 1 [GTA] Triage de la liste des GTA de l'utilisateur lors de sa connexion
Désormais, si l'utilisateur possède plusieurs GTA de connexion, la liste est triée par ordre alphanumérique.

- 2 [GTA] Affichage du code bandeau dans la barre utilisateur

Dans la barre utilisateur de l'application, le code affiché correspond au code bandeau du GTA de connexion de l'utilisateur. Ce changement établit une cohérence visuelle avec le « code GTA » affiché sur bandeau de communication.



Le code GTA de connexion est visible



SOMMAIRE DES NOUVEAUTES



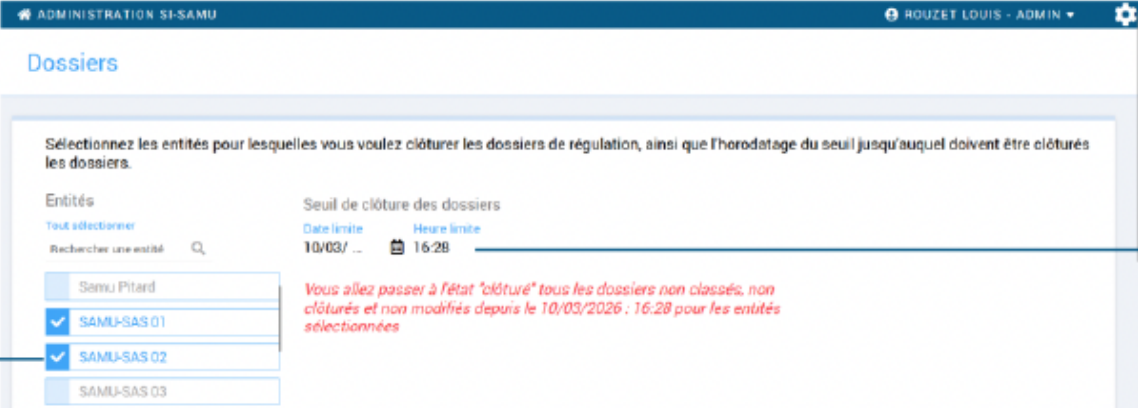
- ▶ Portail
- ▶ Téléphonie
- ▶ **Administration**
- ▶ Statistiques

1

[BN] Clôture des dossiers

Une interface dédiée permet aux administrateurs ANS habilités² de clôturer des dossiers de régulation depuis l'interface d'administration SI-SAMU.

L'administrateur peut sélectionner une ou plusieurs entités, la date et heure seuil : tous les dossiers non classés, non clôturés et non modifiés avant ce seuil sont alors passés au statut *clôturé* pour les entités sélectionnées. Les SAMU peuvent adresser une demande de clôture sur l'adresse si-samu-support-collaboratif@esante.gouv.fr



The screenshot shows the 'Dossiers' section of the SI-SAMU Administration interface. The header bar includes 'ADMINISTRATION SI-SAMU' and the user 'ROUZET LOUIS - ADMIN'. The main content area has a title 'Dossiers' and a instruction: 'Sélectionnez les entités pour lesquelles vous voulez clôturer les dossiers de régulation, ainsi que l'horodatage du seuil jusqu'auquel doivent être clôturés les dossiers.'

On the left, under 'Entités', there is a search bar and a list of entities: 'Samu Pitard', 'SAMU-SAS 01', 'SAMU-SAS 02', and 'SAMU-SAS 03'. 'SAMU-SAS 01' and 'SAMU-SAS 02' are selected with blue checkmarks. A callout 'Sélection des entités concernées par la clôture des dossiers' points to this list.

On the right, under 'Seuil de clôture des dossiers', there are fields for 'Date limite' (10/03/...) and 'Heure limite' (16:28). A callout 'Paramétrage de la date seuil de clôture des dossiers' points to these fields.

At the bottom, a red message states: 'Vous allez passer à l'état "clôturé" tous les dossiers non classés, non clôturés et non modifiés depuis le 10/03/2026 ; 16:28 pour les entités sélectionnées'.

2

[MC] Gestion de la visibilité des mains courantes

La visibilité des mains courantes est désormais paramétrable par profil et par entité.
Elle est modifiable par un Administrateur ANS qui possède l'habilitation « Outils Collaboratifs ».

[MC] Visibilité par profil

Il est désormais possible de demander à l'ANS de configurer pour chaque profil métier, la visibilité (oui / non) des mains courantes associées aux entités, régions et zones de défense.

The screenshot displays two parts of the administration interface. On the left, a table titled 'Paramètres de la liste des profils nationaux' lists various profiles. An arrow points to the 'Sélection du profil métier' column, which is highlighted for the 'APM' profile. On the right, a sidebar titled 'Assistant de Régulation Médicale' shows the 'Groupe' tab. It contains a section 'Visibilité des mains courantes des groupes' with checkboxes for 'Régions', 'Zones de Défense', and 'Entités'. A 'Changez le droit' button is visible, and a note points to this section: 'Paramétrage de la visibilité des mains courantes d'Entités, de Régions et de Zone de défense pour ce profil'.

Nom du profil	Intitulé complet du profil	Fonction	Nombre d'instances	Revue d'approbation
APM	Assistant de Régulation Médicale	APM	1	1
AMH	Agent Accueil Hospitalier	Agents accueil	1	1
AMU	Ambulancier	Amb. Secour	1	1
AMU/SMU III	Ambulancier Secour	Amb. Secour	1	1

(il était déjà possible de masquer une main courante présente pour une entité)

Ce paramétrage permet de donner accès au portail SI-SAMU à des profils non opérationnels, tout en masquant les mains courantes qui ne les concernent pas. Par défaut, l'ensemble des mains courantes reste visible.

L'ANS effectue la configuration depuis l'écran de paramétrage de la liste des profils.



L'ANS a désactivé ces mains courantes pour les profil métier sur les entités de type « CRRA » suivants :

- Directeur médical de crise
- Agents d'accueil hospitalier
- Officier de liaison pompiers
- Direction

Le médecin responsable du SAMU peut demander à l'ANS la désactivation de ces mains courantes pour un profil métier donné, en écrivant à « si-samu-support-collaboratif@esante.gouv.fr ».

[MC] Visibilité par entité

Un paramétrage complémentaire permet également de définir, par entité cette fois, l'affichage ou le masquage des mains courantes nationales, régionales ou zonales.

Les utilisateurs rattachés à une entité voient uniquement les groupes configurés comme visibles pour celle-ci. Toute modification du paramétrage est immédiatement prise en compte pour les connexions ultérieures.

L'ANS effectue la configuration depuis l'écran de paramétrage des entités.

SAMU-SAS 08

Informations Générales

Config. Téléphonie

Outils Collaboratifs

Groupes

Visibilité des mains courantes des groupes

Fonctions nationales



Régions



Changez le droit : Oui ✓

Annuler

Valider

Zones de défense



Paramétrage de la visibilité des mains courantes Nationales, de Régions et de Zones de défense pour l'entité sélectionnée

3

[ENTITE] Modification du libellé des entités

Le libellé des entités peut être modifié directement depuis l'interface d'administration par un administrateur ANS.

Le nouveau libellé est utilisé dans l'ensemble des écrans où l'entité est affichée. Il n'y a pas d'effet rétroactif sur les contenus historiques (messages de mains courantes), et un délai de propagation peut être observé.

SAMU-SAS 08

Informations Générales		Config. Téléphonie	Outils Collaboratifs	
Libellé *	Code	Type	Zone de Défense	
 SAMU-SAS 08 - Ardennes	FR080	CRRA	EST	

Le libellé de l'entité est désormais éditable

Le renommage d'entité est soumis à l'approbation de l'ANS et conditionné par un bon fonctionnement globale avec le nouveau libellé.

4

[MC] Renommage de la responsabilité particulière « Qualité »

Dans l'administration des comptes, le libellé de la responsabilité particulière « **Qualité** » est remplacé par « **MC Admin SI-SAMU** ».

Nous allons attribuer cette MC à nos correspondants locaux SI-SAMU et aux administrateurs de la solutions. Vos administrateurs locaux ont également la possibilité de l'attribuer aux personnes ressources concernées par cette thématique. Il est possible de savoir qui possède le droit de cette MC en réalisant un export des comptes.

5

[GTA] Amélioration de la lisibilité des GTA dans l'administration des comptes

Dans la release précédente, nous avons ajouté de nombreux GTA et rendus paramétrables leurs libellés.

Avec cette release, l'affichage des GTA dans l'écran d'administration des comptes utilisateurs a été élargi afin de permettre une lecture complète des libellés, sans retour à la ligne lorsque cela est possible.



Contexte 3 ☒ Actif

Entité d'appartenance * SAMU-SAS 08

Fonction * Généralistes

Profil * Médecin Régulateur Généraliste Li...

GTA * N3-MG - Médecin Régulateur Généraliste Libéral

N3-MG - Médecin Régulateur Généraliste Libéral ✓

N4-MG-HD - Médecin Régulateur Généraliste Libéral hors distribution ✓

+ Ajouter un autre profil

Groupes manuels (locaux)

Responsabilités particulières

✓ SSE ✓ Responsable CESU ✓ Responsable médical du Samu ✓ Correspondant SI-Samu ✓ Responsable CUMP ✓ Référent ML ✓ MC Admin SI-SAMU

✓ Admin MC ✓ Export Patients EVT

L'affichage des GTA a été ajusté

Nous vous permettons également de masquer les GTA qui ne sont pas utilisés par le SAMU/SAS. Un GTA non utilisé n'apparaît plus dans la liste des GTA attribuables, tout en restant visible s'il est déjà affecté à un utilisateur afin de permettre sa désactivation.

Cette information est portée par une nouvelle colonne « Actif » (GTA utilisé : actif = 1) dans le fichier CSV de configuration locale des GTA, importable et exportable par les administrateurs ANS habilités, à la suite des ateliers métier réalisés avec notre correspondant local SI-SAMU.

Code entité	Code GTA	Libellé du GTA	Libellé local	Code-bandeau	Ordre	Actif
FR080	ARM-BIL	ARM Bilan	ARM Bilan	N2-ARM-BILA	5	1
FR080	ARM-CO	ARM Coordination	ARM Coordination	N2-ARM-CO	302	0
FR080	ARM-CRISE	ARM Crise	ARM Crise	N2-ARM-CRIS	9	1
FR080	ARM-GDM	ARM Gestion	ARM Gestion	N2-ARM-GDM	303	0
FR080	ARM-OP	ARM Suivi op	ARM Suivi op	N2-ARM-SUIV	8	1
FR080	ARM-PDSA	ARM PDSA	ARM PDSA	N2-ARM-SNP	4	1
FR080	ARM-PRO	ARM Profession	ARM Profession	N2-ARM-PRO	3	1
FR080	ARM-Z	ARM Hors dis	ARM Hors dis	N4-ARM-HD	304	0

Nouvelle colonne « Actif » dans le CSV de configuration des GTAs

Un 1 indique que le GTA est actif

Un 0 indique le GTA est inactif

6

[MAIL] Modification du nom de l'expéditeur

Les mails automatiques envoyés lors du rattachement ou du détachement d'une entité à un événement affichent désormais le nom d'expéditeur [SI-SAMU/IMPORTANT].

L'adresse technique d'envoi reste inchangée.

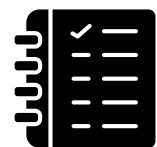
7 [EXPORT] Export utilisateurs « v3 »

L'export des comptes utilisateurs est enrichi pour fournir une vision plus complète des profils et de droits attribués aux utilisateurs, pour pouvoir mieux administrer les comptes.

Les nouvelles colonnes ajoutées à la suite des colonnes préexistantes sont :

- OTP mail
- OTP téléphone
- Groupes associés (groupes automatiques et groupes locaux)
- Email professionnel
- Email personnel
- Droits administrateur
- Habilitations

Lorsque plusieurs valeurs sont associées à un utilisateur (groupes, habilitations...), celles-ci sont restituées dans une même cellule, séparées par des points-virgules.



SOMMAIRE DES NOUVEAUTES



- ▶ Portail
- ▶ Téléphonie
- ▶ Administration
- ▶ **Statistiques**

1 [SF4] Enrichissement des rapports d'activités de téléphonie

Les exports de données brutes de téléphonie ont été enrichis afin de permettre des analyses plus fines, notamment dans le cadre du pilotage SAS : un indicateur est ajouté pour corriger les statistiques individuelles ; la notion de GTA est ajoutée.

Les informations suivantes sont ajoutées aux exports existants :

Appels entrants

- horodatage de raccroché ou de transfert par l'ARM / FO1
- GTA de l'agent ARM / FO1
- GTA de l'agent Médecin / FO2

Appels sortants

- GTA de l'agent réalisant l'appel sortant

Appels internes

- GTA de l'agent appelant
- GTA de l'agent appelé

Questions / Réponses



- ▶ <https://esante.gouv.fr/domaine-urgences>
- ▶ Formulaire de contact : <https://www.si-samu.org/contact.html>
- ▶ Questionnaire de satisfaction: [SI-SAMU - Questionnaire de satisfaction - Webinaires "Quoi de neuf SI-SAMU" – Remplir le formulaire](#)





MERCI

