



Connaitre les informations d'identification d'un appel



Dans le cadre du bandeau de communication, des informations sont associées aux appels et permettent une compréhension rapide de la situation



Au-delà des informations « classiques » (numéro de l'appelant, durée de l'appel en cours), de nombreuses icônes peuvent être affichées sur l'appel

ICÔNE	SIGNIFICATION
	Appel grand public passé sur le 15
	Appel grand public passé sur le 112
	Appel pour transmettre un bilan via un n° grand public
	Appel grand public passé sur le n° dédié à la PDSA
	Appel sur le n° dédié à la PDSA, concernant le dentiste de garde
	Ambulance privée souhaitant joindre la coordination ambulancière
	Appel passé par un professionnel sur le n° dédié
	Appel pour un transfert inter-hospitalier (par un autre ES)
	Appel émis par le GHRMSA
	Appel pour un transfert inter-hospitalier (par le GHRMSA)
	Appel venant des pompiers pour une demande d'information
	Appel venant des pompiers pour une interconnexion
	Appel d'un effecteur Smur pour transmettre un bilan clinique
	Appel d'un effecteur pompier pour transmettre un bilan patient-clinique
	Appel d'un ambulancier privé pour transmettre un bilan secouriste
	Appel provenant du CNR 114
	Appel provenant de SOS médecin
	Appel passé au Samu sur un n° spécifique « VIP »
	Appel pour une demande de régulation pédiatrique

ICÔNE	SIGNIFICATION
	Appel provenant de la plateforme nationale eCall
	Appel émis par le grand public ou un professionnel concernant un évènement de crise en cours
	Appel provenant d'un Samu voisin en cas d'articulation territoriale
	Appel interne (agent du CRRA vers un autre agent)

Les **icônes de couleur jaune** indiquent que l'appelant a déclaré une **urgence vitale** lors du passage par le serveur vocal interactif.

Le cas échéant, les **indicatifs étrangers** apparaissent sur les icônes

