



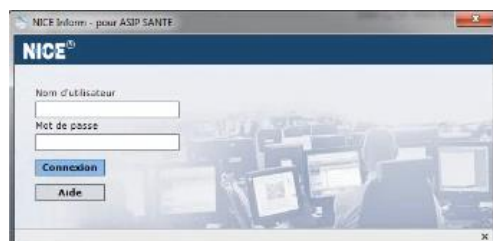
Réécoute immédiate des appels



Se connecter à l'outil de réécoute NICE Inform

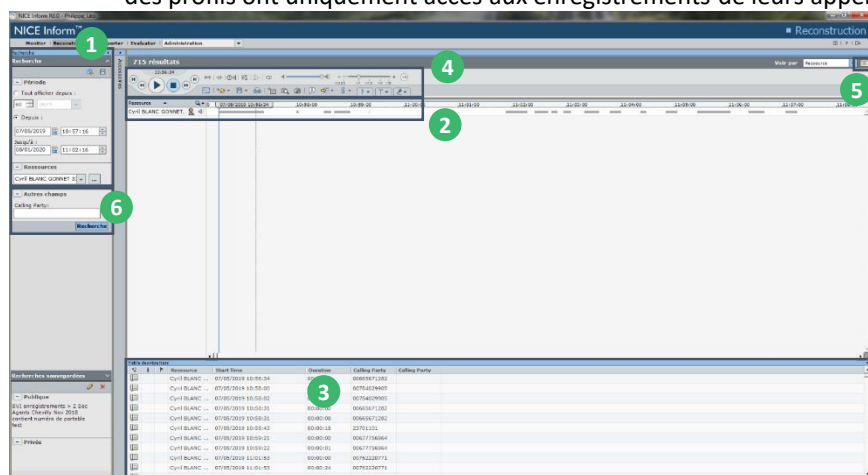
Depuis le navigateur Internet Explorer, connectez-vous à l'URL : <https://VPARSAMUPENN01.si-samu.net/inform>
Cette URL est accessible depuis les postes de travail SI-SAMU.

Une fenêtre s'ouvre automatiquement afin de renseigner vos identifiants de connexion. Votre nom d'utilisateur correspond à celui du SI-Samu (*prenom.nom*).



Rechercher et écouter un enregistrement

- 1 L'onglet de recherche se trouve à gauche sur votre écran. Vous pouvez sélectionner :
 - La **période** pour laquelle vous souhaitez afficher les résultats
 - Les **ressources** (agents du CRRA) pour lesquelles vous souhaitez afficher les résultats (la plupart des profils ont uniquement accès aux enregistrements de leurs appels).



- 2 La / Les ressource(s) sélectionnée(s) s'affiche(nt) au centre de votre écran.

- 3 Les résultats de votre recherche s'affichent en bas de votre écran. Vous pouvez double-cliquer dessus pour lancer la lecture.

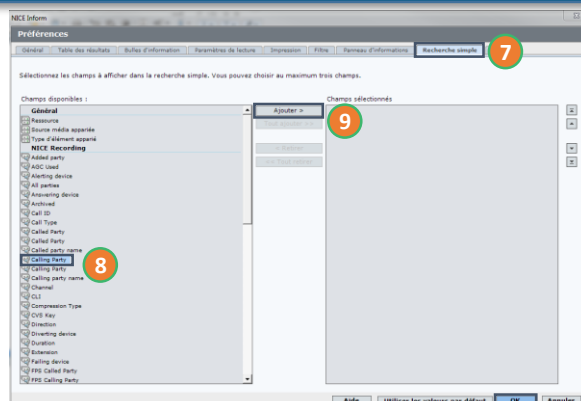
- 4 Vous pouvez contrôler la lecture depuis le lecteur audio.
- 5 Accès à la fenêtre « Préférences » (voir ci-dessous).
- 6 Recherche par numéro appelant (« Calling Party »).



Ajouter la recherche par numéro appelant

Dans la fenêtre « Préférences » (2 ci-dessus), vous pouvez ajouter une barre de recherche par numéro appelant, qui apparaît en-dessous de l'onglet de recherche sur l'écran principal (6 ci-dessus).

Pour cela, sélectionnez l'onglet « Recherche simple » (7), puis la première mention « Calling Party » (8) et cliquez sur « Ajouter » (9) afin d'ajouter la barre de recherche par numéro appelant.





Réécoute immédiate des appels



Modifier les préférences

Dans la fenêtre « Préférences », vous pouvez **sélectionner les informations que vous souhaitez afficher dans les résultats de recherche**.

Par exemple, vous pouvez ajouter l'identifiant de l'appel ou le type d'appel.

