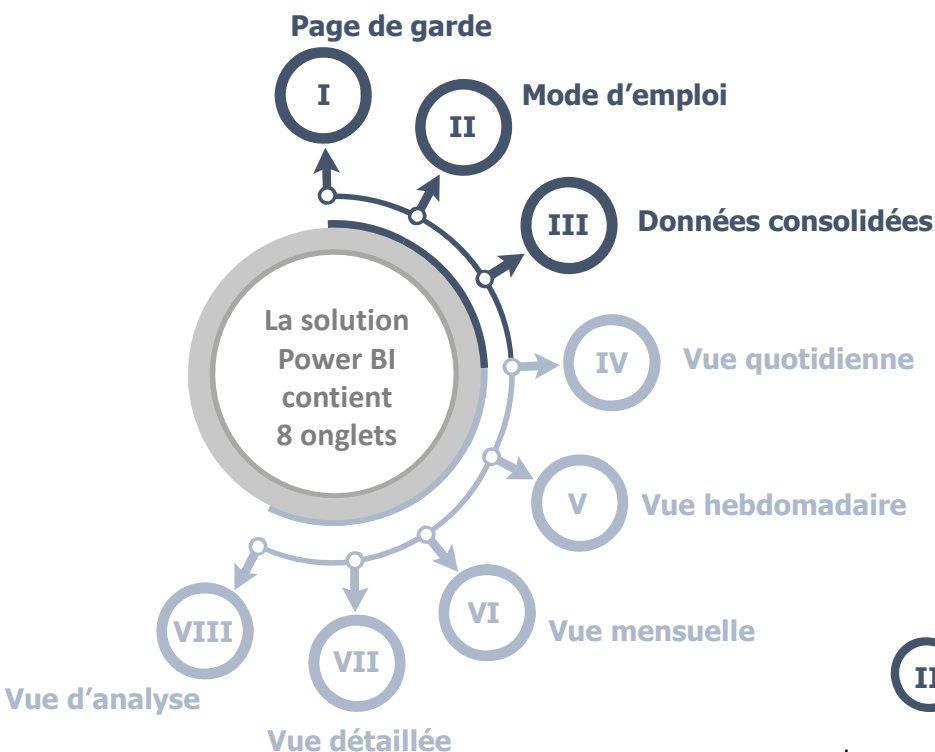




Utiliser les statistiques (1/2)



I Page de garde

La page de garde du rapport Power BI présente le nom du rapport, la période relative aux données affichées, la date de mise à jour et la version du rapport.

II Mode d'emploi

Le mode d'emploi contient un lexique de l'ensemble des termes utilisés dans le rapport statistique.

III Données consolidées

SAMU		Tout	FLUX	Tout	Dates											
Total appels non décrochés répond	Total appels répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond	Total appels non décrochés répond
202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009	202009

L'onglet « Données consolidées » présente les données relatives aux appels, regroupés par SDA régulée et par heure.

i

Il est possible de filtrer les données par Samu, par flux et par date. Les données sont ensuite présentées sous la forme d'un tableau des données consolidées et d'un tableau des totaux.



Utiliser les statistiques (2/2)



Vue quotidienne / hebdomadaire / mensuelle

Les onglets « Vue quotidienne », « Vue hebdomadaire » et « Vue mensuelle » présentent les données sur 7 jours / 6 semaines / 6 mois glissants. Il se compose de **deux parties distinctes**.

A gauche, le tableau de bord permet de représenter, sur une période sélectionnable :

- la répartition par statut (décroché, échoué, rejeté) du nombre d'appels pour la période (hors appels entrants) ;
- la moyenne du nombre d'appels pour chaque statut sur la période ;
- pour les appels entrants de plus de 15 secondes, la durée moyenne des appels en secondes (uniquement pour les vues hebdomadaire et mensuelle).

Pour les vues hebdomadaire et mensuelle, un bouton permet de rediriger vers l'onglet « Détails » pour plus d'informations sur le nombre d'appels et leur répartition.



A droite, le tableau de bord permet de représenter sur une période sélectionnable de 7 jours / 6 semaines / 6 mois glissants :

- le nombre d'appels décrochés par statut (hors entrants) et par unité de temps ;
- le nombre moyen d'appel en fonction du jour de la semaine, pour la période glissante sélectionnée ;
- le nombre d'appels de chaque unité de temps pour chacun des statuts ;
- pour les appels entrants de plus de 15 sec., la durée moyenne des appels en secondes (uniquement pour les vues hebdomadaire et mensuelle).



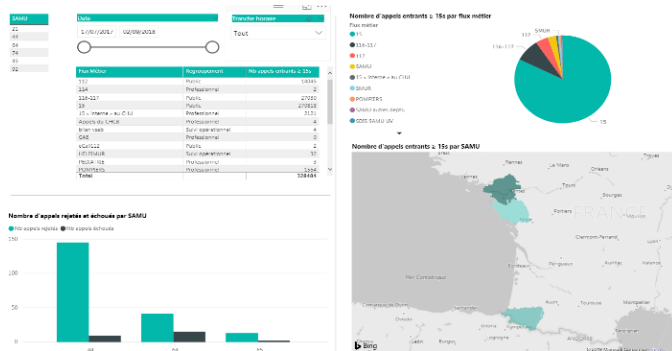
Vue détaillée

Visuel des statistiques selon les critères choisis.



Vue d'analyse

Flux métiers par site.



i

Pour toutes les vues, les utilisateurs ont la possibilité d'appliquer des filtres pour sélectionner le périmètre de données souhaité.