



Intelligence de la Donnée

Le service « Intelligence de la Donnée » collecte, agrège et met à disposition de façon sécurisée les données opérationnelles du SI-SAMU utiles au pilotage de votre activité.

Les périmètres couverts à date :

- Les relevés téléphoniques « OTN », 39 SAMU concernés et jusqu'à 6 années d'antériorité ;
- Les relevés téléphoniques « Bandeau de communication », 10 SAMU concernés, jusqu'à 4 années d'antériorité et 2,5 millions d'appels au SAMU/SAS gérés annuellement ;
- Les événements et patients du « Portail », 93 SAMU et 14 ARS concernées et jusqu'à 5 années d'antériorité ;
- Données Open Data (jours fériés, vacances, scolaires, plages de travail SAS/PDSA, ...).

13 SAMU et 3,5 millions d'appels
Jusqu'à 5 ans d'antériorité

100 SAMU et 14 ARS
6 ans d'antériorité

+250 utilisateurs :

Les équipes des SAMU/SAS, ARS, DGOS, DGS, Santé publique France et de l'ANS (suivi de l'usage)

Quelles sont les fonctionnalités ?

- Consultation de tableaux de bord nationaux préconstruits, disposant de nombreux filtres pour un affichage personnalisé et multi-dimensions ;
- Extraction possible des informations présentes dans les rapports ;
- Interrogation des données via le langage SQL dans un DataLab ;
- Croisement avec des sources de données externes dans le DataLab ;
- Création de rapports via SAP Business Object et possibilité d'envoi automatique par email de données mises à jour.

Le service Intelligence de la Donnée rassemble et lie des gisements de données pour permettre des analyses à la fois détaillées et transversales. Il fournit des outils permettant le requêtage, la manipulation, la valorisation et la présentation des données.

Le service Intelligence de la Donnée couvre l'ensemble de la profondeur des historiques disponibles et se situe en aval des solutions Portail, OTN et Bandeau de communication. Il permet l'analyse de l'activité téléphonique des SAMU à des fins de suivi de performance, d'anticipation et de planification des activités.

Quels sont les principaux cas d'usages utilisateurs ?

♦ Pilotage opérationnel

- Monitoring de l'activité téléphonique et de la charge subie par les SAMU/SAS. Explication par l'analyse des facteurs de variation d'activité.

♦ Pilotage organisationnel

- Aide à la planification des ressources à moyen et long terme ;
- Reporting institutionnel de l'activité, notamment dans une logique de justification des besoins en ressources (SAE, ministère).

♦ Suivi de l'évolution dans le temps

- Suivi de l'évolution des appels d'urgence ;
- Suivi de l'usage des produits SI-SAMU.

♦ Détection de dérive

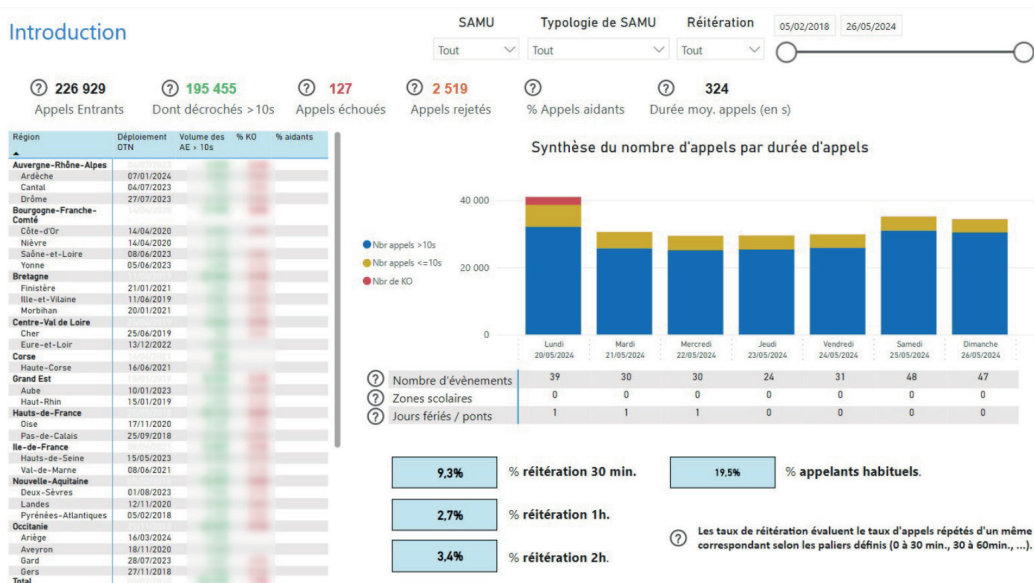
- Analyse du taux d'accueil ainsi que de la qualité de service selon les référentiels « MARCUS » et d'évaluation des SAMU (v.2015)
- Exploitation de vos données en les croisant entre elles ou avec d'autres sources

♦ Partage de l'information

- Partage des données d'activité (flux téléphoniques, événements et patients) à la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES) et à Santé publique France (SpF).

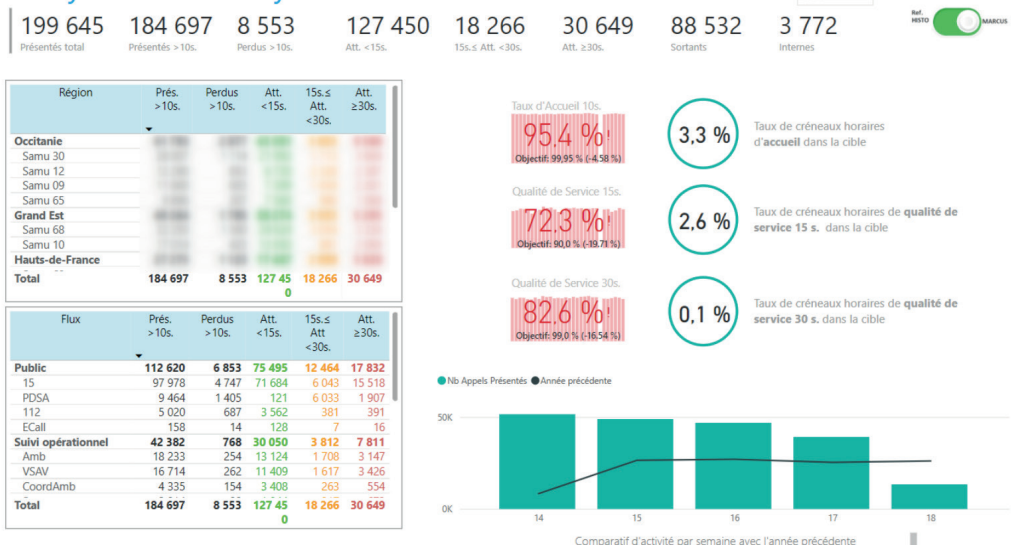


→ Rapport Power BI OTN



→ Rapport Power BI Bandeau de Communication

Analyse nationale : synthèse mensuelle - 2024/04



Plus d'informations sur esante.gouv.fr

